

UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI - SUBAGENTURI

Zaključen dana ____ 2026. godine u Beogradu,
između sledećih ugovornih strana:

1. **TUOPERATORSKO PREDUZEĆE SUNLINE TRAVEL DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD (VRAČAR)**, Beogradska 18, 11000 Beograd, licenca br. OTP 62/2022, koje zastupa Mohamed Hichem Allouche, direktor (u daljem tekstu: SUNLINE TRAVEL), sa jedne strane,

i

2. _____ iz _____,
ulica i broj: _____, PIB: _____, matični broj: _____,
e-mail: _____, koga zastupa
_____, direktor (u daljem tekstu: AGENT), sa druge strane

Član 1.

SUNLINE TRAVEL, kao tuoperatersko preduzeće, odnosno turistička agencija organizator turističkih putovanja, u smislu odredbe člana 49. Zakona o turizmu (Sl.glasnik RS br. 17/2019) ovim Ugovorom poverava AGENTU, koji ima svojstvo turističke agencije posrednika, prodaju svojih turističkih i hotelsko-ugostiteljskih aranžmana objavljenih u brošurama i sredstvima javnog informisanja, a na način i pod uslovima definisanim ovim Ugovorom.

Ugovorne strane su saglasne da će se njihova saradnja po ovom Ugovoru zasnivati na principima poslovanja dobrih privrednika, uz obavezu uzajamnog poštovanja, dogovaranja, sporazumevanja, čuvanja uzajamnih interesa, reputacije i poslovnog ugleda u odnosu na treća lica, kao i čuvanja poslovnih tajni od zajedničkog interesa.

Član 2.

SUNLINE TRAVEL ovim Ugovorom ustupa AGENTU pravo prodaje svojih turističkih aranžmana prema aktuelnim programima putovanja u ponudi SUNLINE TRAVEL-a, u svemu prema dobijenim uputstvima, Opštim uslovima putovanja SUNLINE TRAVEL-a koji su stupili na snagu dana 08.06.2021. godine i koji čine sastavni deo ovog Ugovora, uz konkretne programe i važeće cenovnike, a koji su u potpunosti usklađeni sa Zakonom o turizmu i standardima YUTA-e.

Član 3.

AGENT prihvata prodaju aranžmana iz prethodnog člana i obavezuje se da će se u svemu pridržavati uputstava i uslova organizatora putovanja, kao i da će sa tim uslovima u potpunosti upoznati svakog kupca – krajnjeg korisnika turističkog aranžmana.

AGENT se obavezuje da će na svim dokumentima vezanim za prodaju aranžmana jasno navesti da je organizator turističkog putovanja SUNLINE TRAVEL, sa brojem licence OTP 62/2022, kao i da AGENT istupa u svojstvu turističke agencije posrednika.

Agentska provizija za aranžmane ugovara se prilikom dostavljanja AGENTU programa za određenu akciju (zimovanje, letovanje itd) i iznosi od 7 do 12 % (slovima: od sedam do dvanaest procenata) od prodajne cene aranžmana, a obračunava se AGENTU kod konačne uplate aranžmana. Visina provizije zavisi od odabrane destinacije i tipa programa.

Član 4.

AGENT je obavezan da agenciji SUNLINE TRAVEL potvrdi prodaju svakog pojedinačnog aranžmana u

pisanoj formi, nakon čega će SUNLINE TRAVEL izvršiti rekonfirmaciju i fakturisanje.

AGENT se obavezuje na sledeće:

- da će po dobijenoj rekonfirmaciji i profakturi od SUNLINE TRAVEL-a, odmah istog dana, (a najkasnije u roku od tri dana), uplatiti na račun SUNLINE TRAVEL-a iznos od 40% od ukupne vrednosti prodatog aranžmana;
- da će najkasnije u roku od 15 dana pre početka korišćenja aranžmana, na osnovu ispostavljene profakture SUNLINE TRAVEL-a, uplatiti preostali iznos od 60% od ukupne vrednosti prodatog aranžmana, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno za svaki konkretan slučaj u pisanoj formi;
- u slučaju kašnjenja sa plaćanjem, AGENT duuguje SUNLINE TRAVEL-u i zakonsku zateznu kamatu po stopi utvrđenoj Zakonom o visini stope zatezne kamate, i to u roku od 3 dana od dana prijema obračuna kamate ispostavljenog od strane SUNLINE TRAVEL-a;
- da će za svaki aranžman koji želi da proda neposredno pre početka korišćenja aranžmana, po dobijenoj izričitoj potvrdi od strane SUNLINE TRAVEL-a, odmah istog dana uplatiti SUNLINE TRAVEL-u celokupan iznos aranžmana, u suprotnom rezervacija neće biti priznata;
- izuzetno, u slučajevima kada se radi o prijavi i prodaji aranžmana neposredno pre početka korišćenja aranžmana, i kada kratak vremenski rok ne omogućava realizaciju dogovorene procedure plaćanja preko računa i uvida preko bankarskog izvoda, plaćanje se mora izvršiti u celosti istog dana u gotovini ili čekovima građana direktno na blagajni SUNLINE TRAVEL-a, najkasnije dan uoči početka putovanja, kako dostava vaučera i ostalih potrebnih dokumenata ne bi dovela u pitanje realizaciju samog aranžmana; za svaki takav slučaj mora se posebno dogovoriti način i mesto dostave vaučera i ostalih potrebnih dokumenata.

AGENT potvrđuje da je upoznat sa pravilom agencije SUNLINE TRAVEL da se neće omogućiti otpočinjanje odnosno korišćenje aranžmana putniku ukoliko AGENT nije za tog putnika u potpunosti izmirio svoje obaveze prema agenciji SUNLINE TRAVEL pre početka putovanja, na način utvrđen ovim članom, te da će putnik u tom slučaju biti vraćen sa aerodroma odnosno drugog polaznog mesta, a da će AGENT biti neposredno odgovoran za svu eventualnu štetu koja bi na ovaj način bila naneta putniku, SUNLINE TRAVEL-u ili trećem licu.

Član 5.

SUNLINE TRAVEL se ovim Ugovorom obavezuje na sledeće:

- da će odmah po prijemu pisane prijave AGENTA, a zavisno od toga da li ima slobodne kapacitete, izvršiti potvrdu prijave ili obavestiti AGENTA pisanim putem da za traženi termin nema slobodnih aranžmana odnosno kapaciteta;
- da će, ukoliko nema slobodnih kapaciteta u traženom terminu ili za traženu destinaciju, ponuditi AGENTU drugi sličan aranžman za koji ima slobodne kapacitete;
- da će AGENTA besplatno snabdevati brošurama, cenovnicima, nalepnicama i posterima, u količini prema sopstvenoj proceni, za svaku godinu i za svaki aranžman posebno, zavisno od ostvarene prodaje i zainteresovanosti tržišta na kome AGENT posluje;
- da će o novim aranžmanima – programima putovanja i promenama postojećih aranžmana redovno obavestavati AGENTA u periodu važenja ovog Ugovora.

Član 6.

SUNLINE TRAVEL i AGENT su saglasni da će se u realizaciji ovog Ugovora, kao punovažna dokumenta AGENTA, pored uobičajenih dokumenata na memorandumu i sa potpisom ovlašćenog lica, smatrati i priznanice i e-mail poruke AGENTA, pod uslovom da iste sadrže: (a) tačan naziv i adresu AGENTA, (b) matični broj, PIB, broj tekućeg računa, (c) puno ime i prezime ovlašćenog lica AGENTA, (d) broj dokumenta, (e) datum slanja, (f) sve podatke o putnicima, koji moraju biti provereni od strane AGENTA, (g) puno ime i prezime lica koje je u ime AGENTA poslalo zahtev SUNLINE TRAVEL-u.

U slučaju da neki od navedenih elemenata nedostaje, SUNLINE TRAVEL i AGENT su dužni da izvrše međusobnu telefonsku proveru i potvrdu takvog dokumenta, ili zatraže ponovno slanje kompletnog dokumenta sa svim predviđenim elementima. U suprotnom, takav dokument neće imati značaj punovažnog dokumenta i kao takav se neće priznati.

Član 7.

AGENT u svojstvu obrađivača podataka u skladu sa odredbama Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), je u obavezi da:

- a) obrađuje podatke o ličnosti samo na osnovu pismenih uputstava SUNLINE TRAVEL-a;
- b) bez odlaganja upozori SUNLINE TRAVEL ako smatra da pismeno uputstvo koje je od njega dobio nije u skladu sa Zakonom ili drugim zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti;
- c) ograniči pristup ličnim podacima samo na svoje zaposlene koji imaju potrebu za takvim pristupom u vezi sa izvršenjem usluga iz ovog ugovora;
- d) u skladu sa nivoom tehnoloških dostignuća i troškovima njihove primene, prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade, kao i verovatnoćom nastupanja rizika i nivoom rizika za prava i slobode lica na koja se podaci odnose, preduzme sve tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi dostigao odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik;
- e) ukoliko otkrije ili opravdano sumnja da je došlo do povrede podataka o ličnosti, postupa u skladu sa merama propisanim Zakonom;
- f) ne otkriva ili ne prenosi lične podatke na bilo koja treća lica bez prethodne saglasnosti SUNLINE TRAVEL-a, osim kada to zahtevaju važeći zakonski propisi;
- g) pruži svu pomoć SUNLINE TRAVEL-u koja je razumno neophodna kako bi SUNLINE TRAVEL ispunio svoje obaveze iz Zakona;
- h) posle okončanja ugovorenih radnji obrade, a na osnovu odluke SUNLINE TRAVEL-a, izbriše ili vrati SUNLINE TRAVEL-u sve podatke o ličnosti i izbriše sve kopije ovih podataka, osim ako je zakonom propisana obaveza čuvanja podataka;
- i) učini dostupnim SUNLINE TRAVEL-u sve informacije koje su neophodne za predočavanje ispunjenosti obaveza AGENTA propisanih ovim ugovorom.

AGENT je dužan da uspostavi tehnološke, fizičke, administrativne i procesne mere zaštite koje su u skladu sa najsavremenijom praksom i koje obuhvataju politike, procedure, standard, kontrole, hardver, softver, firmver i fizičke mere bezbednosti i zaštite, čija uloga ili svrha je da, u celini ili delimično: (1) zaštite i osiguraju poverljivost, integritet ili dostupnost ličnih podataka i sistema AGENTA; (2) spreče neovlašćenu upotrebu ili neovlašćen pristup sistemima AGENTA; ili (3) spreče upad u ili unos malicioznog koda u sisteme SUNLINE TRAVEL-a i sisteme AGENTA.

Član 8.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, i stupa na snagu danom kada ga potpišu obe ugovorne strane.

Ovaj Ugovor se može raskinuti sporazumno u bilo koje doba.

Ugovor je moguće raskinuti na pisani zahtev jedne ugovorne strane, uz poštovanje otkaznog roka od 15 (petnaest) dana. Ugovorna strana koja inicira raskid dužna je da to učini u pisanoj formi (štampanoj ili elektronskoj) obaveštavajući drugu stranu najmanje 15 (petnaest) dana unapred.

Ukoliko je realizacija prodaje turističkih aranžmana u momentu otkaza ovog Ugovora u toku, sve odredbe Ugovora moraju se ispoštovati, posebno odredbe koje se tiču materijalno – finansijskog aspekta Ugovora koje imaju produženo dejstvo u vidu odloženog plaćanja.

Nakon raskida ovog Ugovora, a najkasnije u roku od 7 dana, AGENT je u obavezi da vrati SUNLINE TRAVEL-u sredstva koja su mu stavljena na raspolaganje radi realizacije ovog Ugovora (oglasne table, pano i druga sredstva), kao i sav drugi materijal koji je primio od SUNLINE TRAVEL-a (brošure, programi putovanja, cenovnici i drugo).

Član 9.

Stupanjem na snagu ovog Ugovora, prestaju da važe svi drugi pisani ili usmeni sporazumi, dogovori i aranžmani ugovornih strana koji se odnose na predmet ovog Ugovora.

Član 10.

Sve eventualne sporove nastale tokom realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane se obavezuju da će rešavati sporazumno.

U slučaju spora koji se ne može rešiti mirnim putem, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Beogradu.

Član 11.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od koji svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan).

SUNLINE TRAVEL

AGENT

Mohamed Hichem Allouche,
direktor

Ime i Prezime,